

Indicadores de Resultados

EJE ESTRATÉGICO: JUSTICIA SOCIAL PARA LOS MORELENSES.

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS.

NOMBRE	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ÚLTIMO DATO		META 2019	PROGRAMADO 4TO. TRIMESTRE	AVANCE 4TO. TRIMESTRE
		FECHA	DATO	DATO	DATO	DATO
Arbitraje Médico	Mide el porcentaje de inconformidades médicas resueltas, a favor de los usuarios y/o prestadores de servicios de la salud, sobre el total de inconformidades médicas resueltas	2018	85%	85%	85%	74%
Capacitación para la Prevención del Conflicto Médico	Mide el número de capacitaciones y pláticas impartidas para la prevención del conflicto médico	2018	20	38	38	38