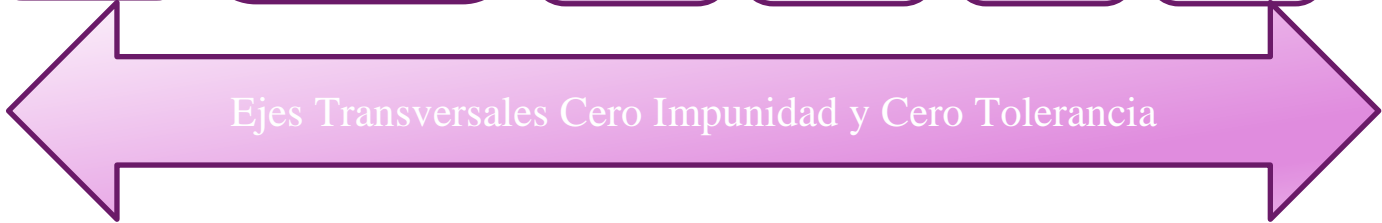
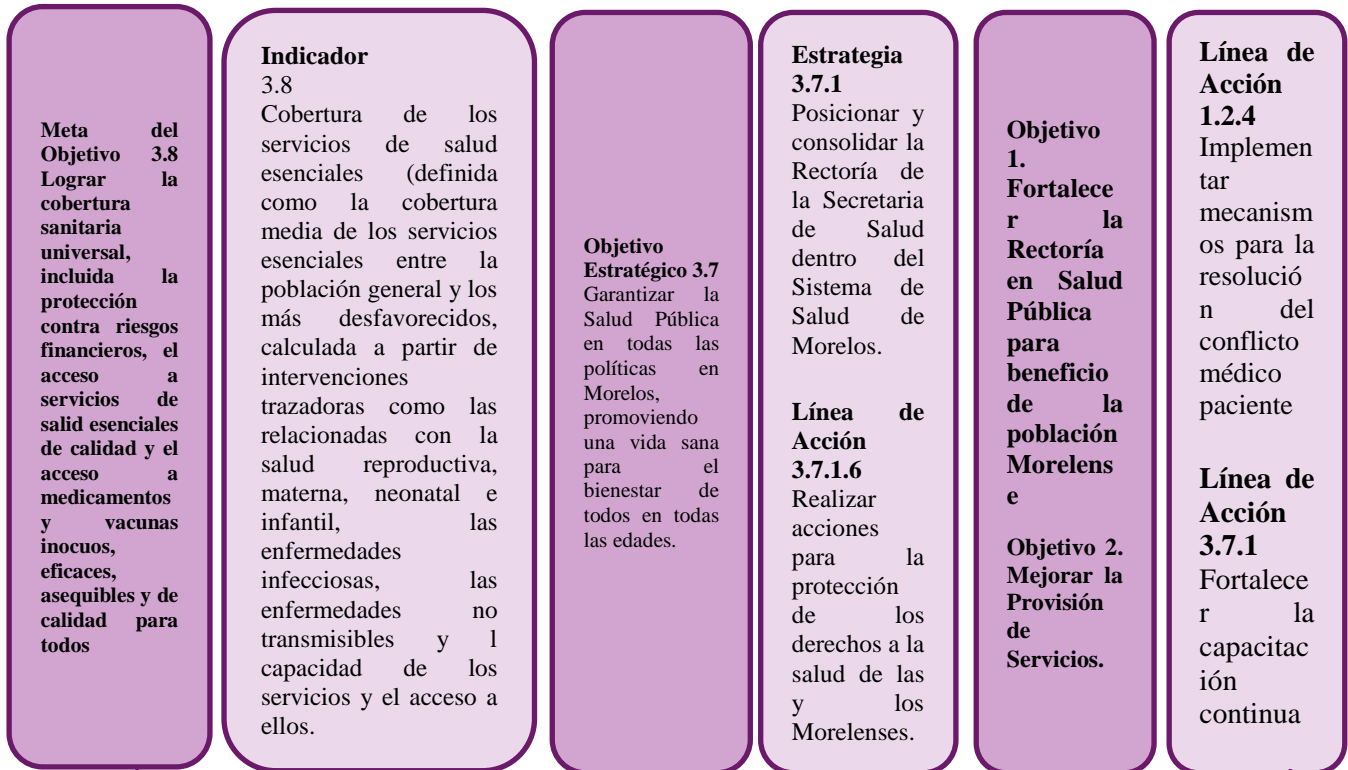
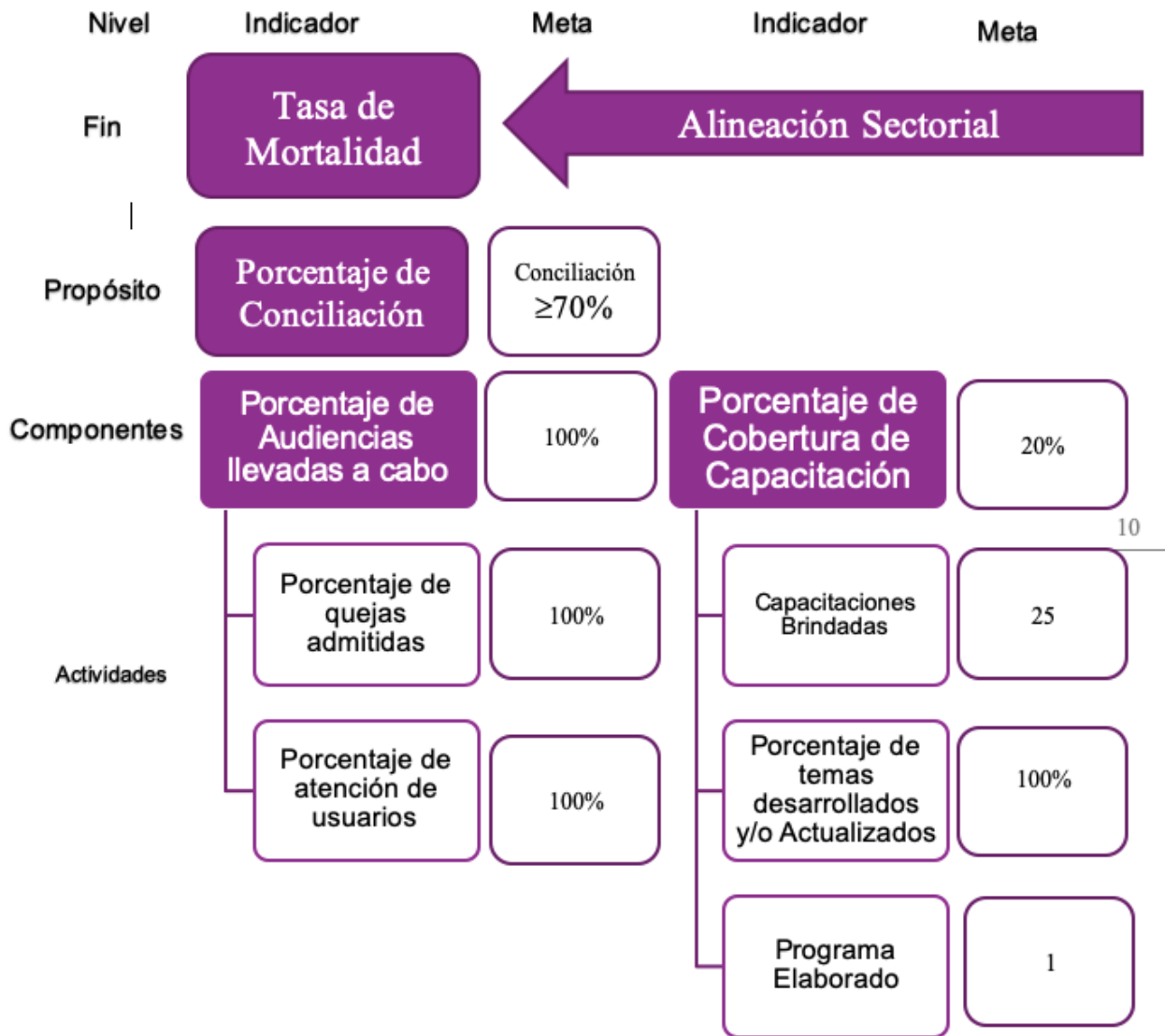


## ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN



## Indicadores y Metas de Evaluación



Reportes de avance en los Indicadores de los Programas Presupuestarios

Ejercicio Fiscal 2020	
Trimestre:	Segundo

Fecha	09/07/20
-------	----------

RESULTADOS										
Nivel	INDICADORES		Línea base	Meta anual 2020				AVANCE ACUMULADO		SEMÁFORO (Verde: Cumplimiento del 80-100% Amarillo: Cumplimiento del 70-79% Rojo: Cumplimiento menor al 70%)
	Nombre del indicador	Tipo -Dimensión-Sentido de medición-Frecuencia de medición							Al periodo	
			2019	1er. Trim	2do. Trim.	3er.Trim.	4to. Trim	Absoluto	Relativo	
Fin	Tasa de mortalidad general.	Estratégico-Eficacia-Descendente-Bienial	6.27 (2018)	6.33	6.33	6.33	6.57			
Propósito	Porcentaje de conciliación	Estratégico-Eficacia-Ascendente-Anual	NUEVO	0%	0%	0%	70.0%			
Componente 1	Porcentaje de cobertura de capacitación	Gestión-Eficacia-Ascendente-Anual	NUEVO	0%	0%	0%	20.0%			
Actividad 1.1	Capacitación brindada	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	NUEVO	5.0	10.0	15.0	25.0	15	150.0%	Rojo
Actividad 1.2	Porcentaje de temas desarrollados y actualizados	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	NUEVO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	15	100.0%	Verde
Actividad 1.3	Programa elaborado	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	NUEVO	1	1	1	1	1	1	Verde
Componente 2	Porcentaje de audiencias llevadas a cabo	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	NUEVO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	14	100.0%	Verde
Actividad 2.1	Porcentaje de quejas admitidas	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	NUEVO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	10	100.0%	Verde
Actividad 2.2.	Porcentaje de Atención a Usuarios	Gestión-Eficacia-Ascendente-Trimestral	NUEVO	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	90	100%	Verde

**OBSERVACIONES:**

El indicador de tasa de mortalidad general es un indicador transversal de la Secretaría de Salud.

Los indicadores de Propósito “Porcentaje de Conciliación” y Componente 1 “Porcentaje de cobertura de capacitación” son indicadores anuales.

El indicador de Actividad 1.1. “Capacitación Brindada” el porcentaje de cumplimiento alto se debe a la aceptación del programa de capacitación propuesto por la Titular del Organismo a las áreas de enseñanza de los hospitales del IMSS y Hospitales Generales de los Servicios de Salud de Morelos, por lo al periodo, se han brindado 5 conferencias adicionales a las programadas para la prevención del conflicto médico.