

# COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Indicadores de Desempeño

2018



Objetivo :	1	del Proy.	Solucionar las quejas que interponen los usuarios por los servicios médicos recibidos en el ámbito público o privado					
<b>Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto</b>			<b>(Indicador de ACTIVIDAD)</b>					
Clave:	SS-COESAMOR-P01-01	Nombre del indicador:	Porcentaje de Inconformidades Médicas Resueltas					
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de inconformidades médicas resueltas, a favor de los usuarios y/o prestadores de servicios de la salud sobre el total de inconformidades médicas admitidas							
Tipo:	Gestión	Sentido de la medición:	Ascendente	Dimensión:	Eficacia	Frecuencia de medición:	Trimestral	
Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base						<b>Meta 2018</b>
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Porcentaje	Porcentaje	95%	92.7%	90.6%	81.4%	94.1%	84%	85%
Fórmula:								
IMR	* 100	IMR	76	89	77	57	64	42
		IMA	80	96	85	70	68	50
IMA		<b>Programación de la Meta 2018</b>						
		1er. Trimestre	2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre	
		85%	85%		85%		85%	
Glosario:	<b>IMR= Inconformidades Médicas Resueltas IMA= Inconformidades Médicas Admitidas</b>							
Fuente de información:	Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica SAQMED (COESAMOR), Bitácora							
Observaciones:	Meta 2017 al cierre del tercer trimestre							

Objetivo :	1	del Proy.	Brindar asesoría a los prestadores de servicios médicos del ámbito público o privado, para prevenir la queja médica					
<b>Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto</b>			<b>(Indicador de ACTIVIDAD)</b>					
Clave:	SS-COESAMOR-P02-01		Nombre del indicador:	Total de capacitaciones impartidas para la prevención del conflicto médico				
Definición del indicador:			Mide el número de capacitaciones y pláticas impartidas para la prevención del conflicto médico.					
Tipo:	Gestión	Sentido de la medición:	Ascendente	Dimensión:	Eficacia	Frecuencia de medición:	Trimestral	
Método de cálculo:		Unidad de medida	Línea base					<b>Meta 2018</b>
Valor absoluto			2012	2013	2015	2016	2017	
Fórmula:			NA	NA	18.0	40.0	13.0	20
CI		CI			18	40	13	
		CP			40	40	15	
CP		Programación de la <b>Meta 2018</b>						
		1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre				
		5	10	15	20			
Glosario:		CI= Capacitación Impartida CP= Capacitación Programada						
Fuente de información:		Ficha informativa de capacitación realizada; COESAMOR						
Observaciones:		Meta 2017 al cierre del tercer trimestre						